

# WOBEI WIR IHNEN HILFEN KÖNNEN

- Beratung zu Fördermittel- und Hilfspaketen für Ihr Digitalisierungsvorhaben
- Marktrecherche, Nachfrageentwicklung (Produkte/ Dienstleistungen) im Internet
- Beurteilung Digitalisierungsgrad/Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Unterstützung bei einer Strategieentwicklung zum Zugang neuer Kundengruppen
- Teilhabe am digitalen Standortmarketing
- Teilhabe am Online-Geschäft
- Beratung Social Media
- Flexibilisierung des Arbeitsortes



## WIRTSCHAFTSAKADEMIE NORD

Wir sind eine gemeinnützige GmbH mit Sitz in Greifswald, Mecklenburg-Vorpommern. Unsere Akademie versteht sich als Partner von Mensch und Unternehmen in der Region. Wir bieten abgestimmte, bedarfsgerechte Bildungsdienstleistungen. Nehmen Sie teil an unseren Workshops, Seminaren und Veranstaltungen in unserem neuen, modernen Gebäude am Puschkinring. Fragen Sie uns! Gemeinsam Zukunft bilden. Wir helfen Ihnen gern.



WIRTSCHAFTS  
AKADEMIE  
NORD

Wirtschaftsakademie Nord gGmbH  
Puschkinring 22 a, 17491 Greifswald  
Telefon: (03834) 88596-0  
Telefax: (03834) 88596-12  
info@wirtschaftsakademie-nord.de  
www.wa-nord.de



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



Mecklenburg-Vorpommern  
Ministerium für Wirtschaft,  
Arbeit und Gesundheit



Die Teilnahme an Bildungsangeboten ist Vertrauenssache. Die Wirtschaftsakademie Nord ist ein staatlich anerkannter Weiterbildungsträger und nach ISO 9001 und AZAV zertifiziert.

## digiCARE

Digitale Potentiale nutzen

Mit digitalen Lösungen durch die Pandemie





## HINTERGRUND

---

Die Wirtschaftsakademie Nord unterstützt Sie mit einem kostenlosen Beratungsangebot, **digiCARE** genannt, bei allen Fragen zu Ihren digitalen Potentialen. Dabei verfolgen wir das Ziel, Sie und die Wirtschaft in Vorpommern durch die Beratung und Vermittlung unternehmensnaher Dienstleistungen zu unterstützen und Sie mit neuen digitalen Impulsen und Transformationen zu begleiten.

## FÜR WEN?

---

- Unternehmen
  - Vereine
  - Selbstständige
- aus den Landkreisen Vorpommern-Greifswald und Vorpommern-Rügen



Dieses Projekt wird/wurde von der Europäischen Union aus dem Europäischen Sozialfonds, als Teil der Reaktion der Union auf die COVID-19-Pandemie finanziert.

## DIGITALISIERUNGS- VORHABEN IN IHREM UNTERNEHMEN

---

*Digitalisierung von Geschäftsprozessen* – z.B. Workflow Management, Prozessautomatisierung, Schnittstellen-Automatisierungen, etc.

*Digitalisierung der Customer Relations* – z.B. digitaler Kunden Dialog durch Chattools, Support Level, proaktive Kundenkommunikation, Social Media Präsenz, etc.

*Kommunikationswesen und Marketing* – z.B. Google My Business, Social Media Advertising, Förderung der digitalen Markterschließung, neue Kunden automatisiert im Internet gewinnen, etc.

*Ausbau von Kundenbindungsstrategien und -programmen* z.B. digitale Wege zur Kundenanbindung durch E-Mail Marketing, Aufbau digitaler Kundenbereiche/Mitgliederbereiche, Treueprogramme, etc.

*Flexibilisierung des Arbeitsortes* - Remote Zugriff auf Arbeitsprozesse, mobiles Arbeiten, Beratung in Themen rund um die Kosten-ökonomische-Perspektive, Datenschutz und Datensicherheit, etc.

*Nachwuchs- und Fachkräftegewinnung/Recruiting* - z.B. gezielte Strategieentwicklung zur Recruiting auf On- und Offline-Kanälen, Möglichkeiten des Employer Brand, digitales Recruiting von der Bewerbung bis zum Vorstellungsgespräch

## WIR BERATEN SIE GERN!

---

### IHRE ANSPRECHPARTNER



**Arne Stamer**

Koordinator

Arne.Stamer@wirtschaftsakademie-nord.de

Telefon: 03834/ 88596 11



**Anne Koch**

Koordinatorin

Anne.Koch@wirtschaftsakademie-nord.de

Telefon: 03834/ 88596 18